

إعداد ميثاق شرف وقواعد السلوك والأخلاق والمهنية وفقًا للمعايير المصرية لتقييم الأصول

Eng. Khaled Abdel Baky

19 Jan 2025



محتويات الميثاق

تنقسم محتويات الميثاق على اربع ركائز اساسيه بما يخدم مصلحة المهنة والخبراء المعتمدين المسجلين والكيان المهني المنظم لها ومصلحة الجمهور والمصلحة العامة والتعاون مع الكيانات الدولية ويشمل على:

التطوير المهني	الإجراءات الإلزامية	الأحكام العامة	قواعد السلوك والأخلاق
أهمية التطوير المهني المستمر	التامين ضد الأضرار المهنية	الالتزام بالقوانين والتشريعات المصرية	المقدمة – اطار عمل الميثاق
متطلبات ونوعيات التطوير.	اداره أموال العملاء	إدارة تعارض المصالح	القيم الأساسية
تقييم الكفاءات والمعايير	ادراه شكاوي العملاء	الإجراءات التأديبية	القواعد السلوكية الخمسة الأساسية
رؤية وتطوير مستقبلية	إجراءات التسجيل والقيود	غسيل الأموال والرشوة والهدايا والاستضافة	التطبيقات العملية

قواعد السلوك والاخلاق

مقدمه - تعريف الميثاق وأهدافه:

الميثاق يمثل الإطار الأخلاقي الذي يحدد معايير السلوك المهني والقيم الأخلاقية التي تحكم العاملين في مجال تقييم الأصول. يهدف الميثاق إلى تعزيز النزاهة والمصداقية وضمان تقديم خدمات تتسم بالكفاءة والشفافية. كما يعمل على توفير خارطة طريق للسلوك المهني الذي يلبي احتياجات المجتمع ويخدم المصلحة العامة.

الميثاق يُعتبر أداة مهنية تهدف إلى تعزيز المعايير الأخلاقية والسلوكية التي تحكم قطاع تقييم الأصول. فهو يُلزم الأفراد والمؤسسات باعتماد نهج قائم على الشفافية والنزاهة في كافة التعاملات المهنية. يهدف هذا الميثاق أيضًا إلى تقليل المخاطر الناتجة عن سوء السلوك المهني وتعزيز سمعة المهنة في السوق المحلي والعالمي.

أهمية السلوك المهني والأخلاقي في تعزيز الثقة العامة:

- الثقة العامة: السلوك المهني الملتزم يعزز الثقة بين المهنيين والعملاء.
- حماية المصالح العامة: يضمن اتخاذ القرارات بما يخدم المجتمع وليس المصالح الشخصية.
- تعزيز سمعة المهنة: الالتزام بالقيم المهنية يرفع مكانة المهنة في المجتمع.
- تقليل النزاعات: يوفر إطارًا واضحًا يحكم العلاقات المهنية.



اطار عمل الميثاق

الالتزام بالقوانين المحلية والدولية

- الالتزام بالقوانين المحلية والدولية: الميثاق يتماشى مع القوانين المصرية والمعايير الدولية مثل **IVS - ASA - USPAP - RICS - FRA** لضمان التوافق مع أفضل الممارسات العالمية.

التركيز على التنمية المستدامة

- تم دمج ممارسات تساهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تقييم الأصول بطريقة تحترم البيئة والمجتمع.

مواءمة ممارسات التقييم المصرية مع الكيانات الدولية

- نهدف إلى تحقيق التوافق بين معايير التقييم المصرية و العالمية وأخلاقيات المهنة من خلال تعزيز تطبيق ممارسات التقييم المصرية بما يتماشى مع مبادئ RICS والمعايير الدولية IVS، USPAP، IFRS، ASA، لضمان الشفافية والمهنية على مستوى عالمي.



القيم الأساسية



1. النزاهة

- التصرف بصدق في جميع التعاملات المهنية
- تقديم المعلومات للعملاء بشفافية دون إخفاء أي تفاصيل قد تؤثر على القرارات.

2. الاحترام

- تعزيز ثقافة التعاون والتنوع داخل الفريق المهني.
- التعامل مع العملاء والزملاء بلباقة وحسن نية.

3. الكفاءة المهنية

- تقديم الخدمات فقط ضمن نطاق الخبرة والتأهيل المهني.
- الالتزام بتطوير المهارات من خلال دورات تدريبية وشهادات متقدمة.

4. الخدمة

- الاهتمام بتقديم قيمة حقيقية للعملاء من خلال الفهم العميق لاحتياجاتهم.
- توفير تقارير دقيقة وعالية الجودة مدعومة بالبيانات

5. المسؤولية

- ❖ اتخاذ القرارات التي تُراعي المصلحة العامة وتحافظ على الموارد الوطنية.
- ❖ الالتزام بمسؤوليات اجتماعية تجاه المجتمع المحلي.

القواعد السلوكية الخمسة الأساسية

هدف هذه القواعد إلى توجيه الأعضاء نحو نجاح مهني وأخلاقي. يجب على الأعضاء الالتزام بالصدق وبناء الكفاءات لتحقيق الثقة العامة.

رقم القاعدة	الهدف	النص
1	الأمانة والنزاهة	يجب أن يتحلى الأعضاء والشركات بالصدق والنزاهة وأن يلتزموا بواجباتهم المهنية، بما في ذلك الالتزامات تجاه الكيان المهني الذي ينتمي إليه محليا او دوليا
2	الكفاءة المهنية	يجب على الأعضاء والشركات المحافظة على كفاءتهم المهنية وضمان تقديم الخدمات من قبل أفراد مؤهلين يتمتعون بالخبرة اللازمة.
3	الخدمات الجيدة	يجب على الأعضاء والشركات تقديم خدمات ذات جودة عالية وباجتهاد.
4	الاحترام والتنوع	على الأعضاء والشركات معاملة الآخرين باحترام وتشجيع التنوع والشمول
5	المصلحة العامة	يجب على الأعضاء والشركات العمل للصالح العام، وتحمل مسؤولية أفعالهم، واتخاذ التدابير اللازمة لمنع الضرر، والمحافظة على الثقة العامة في المهنة.

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق ١- للقاعدة رقم ١

تم تعيينك من قبل السلطة المحلية الخاصة بك لإجراء دراسة حول إنشاء الطريق. تفكر السلطة في بناء الطريق بالقرب من المدينة التي تعيش فيها. سيختصر الطريق وقت رحلتك إلى العمل بمقدار نصف ساعة في كل اتجاه

ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحدّه أو أكثر:

A. تضارب المصالح.

B. الشفافية.

C. كشف الفساد.

D. سرية.

X



?

الإجابة الصحيحة هي :

اجابه تطبيق - ١ القاعدة رقم ١

وفقاً لـ A يوجد هنا تعارض بين مصالحك ومصالح عميلك والجمهور. يحتاج العميل والجمهور إلى إجراء الدراسة بحيادية ، لكن اهتمامك بالمسألة يخلق تحيزاً للمخاطر. هذا التضارب في المصالح يخلق بدوره الحاجة إلى الشفافية ، وفقاً لما ورد في (B) ومع ذلك ، فإن القضية لا تثير مخاوف بشأن الإبلاغ عن المخالفات ، أو مخاوف تتعلق بالسرية.

تضارب المصالح

❖ للتصرف بشكل أخلاقي ومهني، يجب على خبراء التقييم المعتمدين التأكد من أن أي تضارب محتمل أو فعلي في المصالح لا يؤثر عليهم.

رقم	نوع التضارب	وصف الحالة
1	تضارب الأطراف	هو الموقف الذي يتعارض فيه واجب أحد أعضاء الكيان المهني (الذي يعمل بشكل مستقل أو داخل شركة غير منظمة أو شركة منظمة بواسطة الكيان) أو شركة منظمة للعمل لصالح العميل أو طرف آخر في مهمة مهنية مع واجب مستحق لعميل أو طرف آخر بشأن نفس المهمة المهنية أو مهمة مهنية ذات صلة؛
2	تضارب المصالح الشخصية	هو الموقف الذي يتعارض فيه واجب عضو كيان مهني (الذي يعمل بشكل مستقل أو داخل شركة غير منظمة أو شركة منظمة) أو شركة منظمة للعمل لصالح العميل في مهمة مهنية مع مصالح نفس عضو/شركة في كيان مهني (أو في حالة الشركة المنظمة، مصالح أي من الأفراد داخل تلك الشركة المنظمة الذين يشاركون بشكل مباشر أو غير مباشر في تلك المهمة المهنية أو أي مهمة مهنية ذات صلة)؛
3	تضارب المعلومات السرية	تضارب بين واجب عضو كيان مهني (الذي يعمل بشكل مستقل أو داخل شركة غير منظمة أو شركة منظمة) في تقديم معلومات جوهرية إلى عميل واحد وواجب عضو كيان مهني (الذي يعمل بشكل مستقل أو داخل شركة غير منظمة) أو شركة منظمة تجاه عميل آخر في الحفاظ على نفس المعلومات سرية.

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق ٢- للقاعدة رقم ١

أنت مسؤول عن اختيار شركة لترقية دعم تكنولوجيا المعلومات لشركتك. يعد مندوب المبيعات الذي يعمل نيابة عن أحد المنافسين الرئيسيين بتضمين ترقيه نظام منزلك كجزء من المشروع مجاناً. أي من الإجابات التالية يتوافق مع النزاهة؟

ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحده أو أكثر:

X



A. أخبرهم أنه إذا كان عرضهم هو الأفضل ، فسيحصلون على العمل ، لكن لا تقبل الهدية.

B. اقبل الهدية ، ولكن تأكد من أنك لست على اللوحة التي تتخذ القرار النهائي للمورد.

C. لا تقبل الهدية أثناء تقييم العطاءات. إذا كانوا لا يزالون على استعداد لترقية نظامك بعد الانتهاء من عملية تقديم العطاءات ، فيمكنك قبولها حينئذٍ.

D. اقبل الهدية ولكن تأكد من الكشف عنها وفقاً لسياسة الشركة.

الإجابة الصحيحة هي :

?

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق ٢- للقاعدة رقم ١

أنت مسؤول عن اختيار شركة لترقية دعم تكنولوجيا المعلومات لشركتك. يعد مندوب المبيعات الذي يعمل نيابة عن أحد المنافسين الرئيسيين بتضمين ترقيه نظام منزلك كجزء من المشروع مجاناً. أي من الإجابات التالية يتوافق مع النزاهة؟

ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحده أو أكثر:

X



A. أخبرهم أنه إذا كان عرضهم هو الأفضل ، فسيحصلون على العمل ، لكن لا تقبل الهدية.

B. اقبل الهدية ، ولكن تأكد من أنك لست على اللوحة التي تتخذ القرار النهائي للمورد.

C. لا تقبل الهدية أثناء تقييم العطاءات. إذا كانوا لا يزالون على استعداد لترقية نظامك بعد الانتهاء من عملية تقديم العطاءات ، فيمكنك قبولها حينئذٍ.

D. اقبل الهدية ولكن تأكد من الكشف عنها وفقاً لسياسة الشركة.

?

الإجابة الصحيحة هي :

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق ٣- للقاعدة رقم ١

قام محاسب قانوني معتمد بالتواصل مع خبير تقييم معتمد لطلب عرض أسعار لتقييم إحدى الشركات، وأبلغ الخبير بأنه يمثل هذه الشركة بصفته المحاسب القانوني لها. بناءً على ذلك، قام خبير التقييم بتقديم عرض سعر واضح ومحدد. لاحقاً، قام المحاسب القانوني بتقديم عرض جديد للشركة يدّعي أنه يمثل تحالفاً بين شركته وشركة خبير التقييم، وأضاف اسم ورقم السجل التجاري لشركة خبير التقييم في العرض، ولكن بسعر أعلى بكثير من السعر المتفق عليه بينه وبين الخبير.

X



ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحده أو أكثر:

A. النزاهة (Integrity)

B. الشفافية (Transparency)

C. تجنب تضارب المصالح (Avoiding Conflicts of Interest)

D. المحاسبة والمسؤولية (Accountability)

E. الخدمة المهنية (Professional Service)

?

الإجابة الصحيحة هي :

الإجابة الصحيحة التي تنطبق على هذا السيناريو تشمل القواعد التالية:

1. النزاهة: (Integrity)

1. تم انتهاك مبدأ النزاهة من خلال تقديم معلومات مضللة للشركة حول السعر الحقيقي وتكوين التحالف. النزاهة تعني الالتزام بالصدق والشفافية في جميع التعاملات.

2. الشفافية: (Transparency)

1. عدم الإفصاح بوضوح عن العلاقة الحقيقية بين المحاسب وخبير التقييم وعن السعر الحقيقي المتفق عليه يعد خرقاً لمبدأ الشفافية.

3. تجنب تضارب المصالح: (Avoiding Conflicts of Interest)

1. المحاسب القانوني كان في وضع تضارب مصالح لأنه كان يمثل الشركة من جهة، ولكنه قدم عرضاً يمثل فيه تحالفاً وهمياً لتحقيق مكاسب شخصية.

لماذا؟

• **النزاهة:** لأنه تم استغلال الثقة بين الأطراف بطريقة غير أخلاقية.

• **الشفافية:** لأن التحالف الوهمي لم يتم توضيحه بشكل صحيح للشركة، مما تسبب في تضليلها.

• **تجنب تضارب المصالح:** لأن المحاسب القانوني لم يفصل بين أدواره المختلفة ولم يحم مصلحة الشركة التي يمثلها. إجابات مثل "المحاسبة والمسؤولية" و"الخدمة المهنية" قد تكون ذات صلة أقل في هذا السياق لأنهما يركزان على الأداء العام والجودة، وليس بالضرورة على الأخلاقيات الأساسية التي تم انتهاكها هنا.

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق-٤ للقاعدة رقم ١

كلفت المحكمة الاقتصادية مقيمين معتمدين، كل منهما يمثل طرفاً مختلفاً في نزاع قضائي، بإعداد تقرير منفصل عن تقييم نفس العقار. قام أحد المقيمين بأخذ نسخة من التقرير الذي أعده زميله (المقيم الآخر) واستخدمه لتقريره الخاص بنسخه مطابقه في كل المحتوي سواء محتوي فنى او محتوي مالي وذلك بموافقه مسبقه من الزميل.

X



ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحده أو أكثر:

A. النزاهة (Integrity)

B. الشفافية (Transparency)

C. تجنب تضارب المصالح (Avoiding Conflicts of Interest)

D. المحاسبة والمسؤولية (Accountability)

E. الخدمة المهنية (Professional Service)

?

الإجابة الصحيحة هي :

الإجابة الصحيحة

في هذا السيناريو، حتى مع وجود موافقة مسبقة من الزميل، فإن استخدام التقرير بنفس المحتوى الفني والمالي دون تعديل جوهري أو جهد مستقل يعد انتهاكًا واضحًا لعدد من قواعد السلوك الخاصة بالقواعد التي يمكن اعتبارها منتهكة هي:

1. النزاهة: (Integrity)

1. النزاهة تتطلب من المقيم أن يُظهر الأمانة والشفافية في عمله. نسخ تقرير زميل دون تقديم أي مساهمة مستقلة يُظهر افتقارًا للالتزام بالنزاهة، حتى وإن تم ذلك بموافقة الزميل.

2. الشفافية: (Transparency)

إذا لم يتم الإفصاح بشكل صريح في التقرير النهائي عن أن المحتوى منسوخ بالكامل من تقرير الزميل، فإن ذلك يمثل خرقًا للشفافية، حيث يُتوقع من المقيم توضيح جميع مصادر البيانات والمحتوى.

3. الخدمة المهنية: (Professional Service)

يُتوقع من المقيم أن يقدم تقريرًا يعكس اجتهاده الشخصي وتحليله المهني المستقل. تقديم تقرير مطابق للتقرير الآخر لا يفي بمعايير الخدمة المهنية العالية المطلوبة.

4. المحاسبة والمسؤولية: (Accountability)

لماذا؟

حتى مع وجود موافقة مسبقة من الزميل، يُتوقع من المقيم المعتمد أن يقدم تقريرًا يعتمد على تحقيق مستقل ورأي مهني قائم على اجتهاده. استخدام تقرير مطابق تمامًا للمحتوى الفني والمالي دون إضافة أي قيمة مهنية أو اجتهاد مستقل يعد إخلالًا بأربع من القواعد الخمس:

- النزاهة: بسبب عدم التزامه بالشفافية المهنية والأمانة.
- الخدمة المهنية: لأنه لم يقدم خدمة تعكس العمل المستقل المطلوب.
- الشفافية: إذا لم يوضح أن التقرير منسوخ بالكامل.
- المحاسبة والمسؤولية: لأنه لم يلتزم بمسؤوليته تجاه المحكمة لتقديم تقييم مستقل.

تعريف الرشوة والهدايا وفقا للقانون المحلى والدولي

المقارنة توضح الاختلاف بين معايير RICS وقانون العقوبات المصري. يحظر كلا النظامين الرشوة، ولكن RICS يشدد على النزاهة والشفافية، بينما القانون المصري يركز على العقوبات الجنائية.

البند	معايير RICS الدولية	قانون العقوبات المصري
رشوة	تقديم وقبول الرشوة غير مسموح بهما	يعاقب كل من الراشي والمرتشي
الهدايا	تحديد القيود لتجنب تأثيرها المهني	قيود للموظفين العموميين
الاستضافة	تحظر إذا كانت تؤثر على المصداقية المهنية	قيمتها تعتمد على النية من ورائها، وقد تعتبر رشوة في بعض الحالات

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق ١- للقاعدة رقم ٢

كجزء من عمولة حديثة ، تلقيت عقدًا طويلًا من أحد العملاء. هناك بعض البنود في العقد لست متأكدًا منها. محامي الشركة في إجازة ، لكن أحد الموظفين المبتدئين يخبرك أنهم حصلوا على شهادة في القانون قبل بضع سنوات ، ويسعدهم القراءة وتقديم التوصيات. أنت تخاطر بفقدان العقد إذا لم يتم إرجاع نسخة موقعة إلى العميل قريبًا .

ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحده أو أكثر:

A. كفاءه

B. أمانة

C. واجبات العميل.

D. احترافية

X



?

الإجابة الصحيحة هي :

الواجبات الرئيسية هنا هي تلك الكفاءة والاحتراف. هذان الواجبان مترابطان بالطبع ، وعليك واجب مهني ألا تقوم بعمل خارج عن مستوى كفاءتك. من الواضح أن تقديم المشورة القانونية ليس من اختصاص الزميل الأصغر ، لذلك سيتصرفون بشكل غير أخلاقي في تقديم المشورة القانونية. الصدق والواجبات تجاه العميل ليست واجبات بارزة هنا.

تعريف **الكفاءة المهنية Professional Competence** كما تعرفها **RICS** هي القدرة على تطبيق المعرفة والمهارات المتخصصة على أعلى معايير السلوك المهني والأخلاقي، بما يضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية تفي باحتياجات العملاء والمجتمع. الكفاءة هي بيان بالمهارات او القدرات المطلوبة لأداء مهمه محدده او وظيفه. أنه يقوم على المواقف والسلوكيات، وكذلك المهارات والمعرفة.

يتوجب على خبراء التقييم العقاري بصفتهم انهم يؤدون عملا مهنيا هاما أن يكونوا ذو تطلعات مستقبلية ويقوموا بالتطوير المهني لانفسهم، بحيث يراقب مهاراته وقدراته المهنية باستمرار، ويقوم بمجاراة جميع التطورات والتغيرات المهنية والتكنولوجية؛ من أجل أن يكونوا دائما ذو خبرة **وكفاءة مهنية عالية**.

التدريب والتقييم على اساس الكفاءة هو مفهوم عالمي. التقييم على اساس الكفاءة هو نهج مختلف اختلافا جوهريا عن الدورات الأكاديمية التقليدية. انها ليست مجموعه من الامتحانات: هي اساس شهاده الكفاءة ويتم جمعها دليل على اداء ومعرفة الشخص فيما يتعلق بكفاءة محدده بمعايير اساسيه.

تحديد **الكفاءة المهنية**: يتم تحديد الكفاءة المهنية على ثلاث مستويات من التحصيل ، وهي تحدد من الجهة او الكيان الذى ينتمى او يرغب ان ينتمى اليه المقيم سواء محليا او دوليا والتي تقيم كفاءه أداء المقيم العقاري عندما يريد المقيم ان يلتحق المقيم بمسار مهني اعلى من الذى ينتمى اليه حاليا وهى كما يلى: -

Level -1

١- المستوى الأول: (المعرفة والفهم).

Level-2

٢- المستوى الثانى: (تطبيق المعرفة).

Level -3

٣- المستوى الثالث: (المشورة المعقولة والعمق والتركييب للمعرفة التقنية وتنفيذها).

ملاحظه: المستوى ليس لتصنيف المقيم او كفاءته مباشره وانما هو تصنيف لمستوى المادة العلمية المطلوب دراستها ضمن المسار المهني وهو يشمل أنواع معينه من الكفاءه المطلوبة وكل منها يتكون من مواد مهنيه مطابقه للمسار الذى يختاره المقيم بنفسه وتنقسم الى ثلاث مستويات مهنيه قد يتطلب احدهم او الجمع بين مستويين او الثلاث مستويات لتحقيق متطلبات المسار المهني.

فئات الكفاءة المهنية: تنقسم الكفاءة المهنية الى ثلاث فئات، وهي تحدد من الجهة او الكيان الذي ينتمي او يرغب ان ينتمي اليه المقيم سواء محليا او دوليا والتي تقيم كفاءه أداء المقيم العقاري عندما يريد المقيم ان يلتحق المقيم بمسار مهني اعلى من الذي ينتمي اليه حاليا وهي كما يلي: -

Mandatory

١- الكفاءة الإلزامية: (وتتضمن المهارات الشخصية والمهنية والمهارات التجارية المشتركة بين جميع المسارات وهي الزامية لجميع المرشحين).

Technical Core

٢- الكفاءة التقنية: (المهارات التقنية للمسار الذي اخترته).

Technical Optional

٣- الكفاءة التقنية الاختيارية: (تم تحديده كمتطلبات مهارات اضافيه لمسارك من ضمن قائمه الكفاءات ذات الصله بمجال الممارسة).

Technical Plus

٤- الكفاءة الإضافية: (المهارات التقنية للمسار وتكون اختياريه من بين عدة مهارات تعرض على المقيم).

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق ١- للقاعدة رقم ٣

أنت عضو في RICS وتعمل كمقيم عقاري محترف. قام أحد العملاء بالتواصل معك لطلب تقييم عقار تجاري كبير في منطقة نائية. المشروع يتطلب منك إجراء دراسة ميدانية مكثفة وجمع بيانات السوق المحلية وتحليلها بدقة، بالإضافة إلى تقديم تقرير مفصل.

أثناء العمل على هذا المشروع، واجهت التحديات التالية:

1. ضيق الوقت المحدد لتقديم التقرير (أسبوعان فقط).
2. قلة البيانات المتاحة عن المنطقة مما يتطلب المزيد من الجهد لجمعها وتحليلها.
3. طلب العميل الحصول على تقرير مختصر لتقليل التكاليف، على الرغم من أن ذلك قد يؤثر على جودة التقييم.

X



ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحدّه أو أكثر:

A. تعارض المصالح

B. تقديم خدمه جيده

C. الاحترام

D. النزاهة

?

الإجابة الصحيحة هي :

وصف الخطوات التي ستخذها لضمان الاجتهاد والجودة.

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق ٢- للقاعدة رقم ٣

كلفتم كمقيمين متخصصين معتمدين من محكمة بأعداد تقرير تقييم لمنشأة صناعية تحتوي على اصول هندسيه والآلات ومعدات متخصصة، ولكنك ارسلت موظفا من مكتبك للمعاينة من مكتبك ولم تقوم بالمعاينة بنفسك ، في رأيك أي قواعد السلوك والاخلاق الخمسة تنطبق هذه الاحداث

ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحده أو أكثر:

A. تعارض المصالح

B. تقديم خدمه جيده

C. الاحترام

D. النزاهة

X



?

الإجابة الصحيحة هي :

وصف الخطوات التي ستتخذها لضمان الاجتهاد والجودة.

الإجابة الصحيحة:

في هذا السيناريو، عدم القيام بالمعاينة بنفسك وإرسال موظف من مكتبك للقيام بها قد يُعتبر خرقاً لعدة قواعد من قواعد السلوك والأخلاق الخمسة الخاصة بالمهنة حيث أن هذه القواعد تشدد على الالتزام بالمهنية، الدقة، والنزاهة.

القواعد المنطبقة:

1. النزاهة (Integrity)

- النزاهة تتطلب التزام المقيم بالمعايير المهنية وأداء المهام بنفسه، خاصة في الحالات التي تتطلب خبرته المباشرة.
- إرسال موظف قد يُعتبر إخلالاً بمبدأ النزاهة إذا لم يتم الإفصاح عن ذلك في التقرير النهائي.

2. الخدمة المهنية: (Professional Service)

- يُتوقع من المقيم تقديم خدمة مهنية عالية الجودة تعكس خبرته وتخصصه.
- إرسال موظف قد يؤدي إلى نقص في جودة التقييم أو الإخلال بالمهنية المتوقعة من مقيم معتمد.

3. المحاسبة والمسؤولية: (Accountability)

- المقيم هو المسؤول المباشر أمام المحكمة والجهات ذات الصلة عن دقة التقييم.
- عدم القيام بالمعاينة شخصياً يُضعف من مصداقية التقرير ويُمكن أن يُعتبر إخلالاً بالمسؤولية المهنية.

4. الشفافية: (Transparency)

- إذا تم الإفصاح في التقرير النهائي عن أن موظفاً قام بالمعاينة بدلاً منك، فقد لا يكون هناك خرق مباشر للشفافية.
- ومع ذلك، إذا لم يتم توضيح ذلك، فإن مبدأ الشفافية يُعتبر انتهاكاً.

تعريف **القاعدة ٣ Good Quality Service** كما تعرفها **RICS** هي القدرة للشركات والاعضاء على تقديم خدمات ذات جودة عالية تفي باحتياجات العملاء والمجتمع. تتضمن السلوكيات على سبيل المثال فهم احتياجات العملاء وأهدافها قبل قبول العمل والتواصل بوضوح مع العملاء

شروط المشاركة

❖ عند الاتفاق على تعليمات جديدة، يجب على المقيمين دائمًا إضفاء الطابع الرسمي على المشاركة في المصطلحات الرسمية للمشاركة. يجب أن يتم توقيعها ماديا أو إلكترونيا من قبل كلا الطرفين والاحتفاظ بها في الملف للرجوع إليها في المستقبل

❖ يجب أن تنظر فيما يلي، من بين الشروط الرئيسية الأخرى:

- هل المقيم مؤهل، مختص، ماهر، وخبرة؟
- هل لدى الشركة الاجراءات المناسبة لعمل تامين ضد الاضرار المهنية؟
- هل تم إجراء العناية الواجبة الكافية للعميل، بما في ذلك فحص غسل الأموال؟
- هل تم تحديد أساس الرسوم للأتعاب المهنية بوضوح وشفافية؟
- هل الموعد النهائي للعمل قابل للتحقيق ومعلن بوضوح؟
- ما هي شروط الدفع؟
- ما هي إجراء معالجة الشكاوى؟

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق ١- للقاعدة رقم ٤

أنت مدير مشروع في شركة تقييم واستشارات عقارية، وأنت مسؤول عن فريق يتكون من موظفين من خلفيات ثقافية مختلفة، وأعمار متفاوتة، وخبرات مهنية متنوعة. تم تكليف الفريق بمشروع كبير لتقييم محفظة عقارية تشمل عقارات سكنية وتجارية في مواقع متعددة.

أثناء الاجتماعات الأسبوعية، لاحظت ما يلي:

1. بعض أعضاء الفريق لا يشعرون بالراحة عند التعبير عن آرائهم خلال النقاشات بسبب وجود زملاء أكثر خبرة أو حضور قوي.
2. ظهرت تعليقات غير لائقة أو مزاح غير مناسب من أحد الموظفين تجاه زميلة في الفريق، مما جعلها تشعر بعدم الارتياح.
3. هناك انقسامات واضحة بين أعضاء الفريق بناءً على اختلاف الثقافات، مما أثر على التعاون بينهم.

X



ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحدّه أو أكثر:

A. تعارض المصالح

B. تقديم خدمه جيده

C. الاحترام

D. النزاهة

?

الإجابة الصحيحة هي :

كيف ستتصرف لضمان أن الجميع يتم معاملتهم باحترام داخل الفريق؟

تعريف **القاعدة ٤ Respect Others** كما تعرفها **RICS** هي على الأعضاء والشركات معاملة الآخرين باحترام وتشجيع التنوع والشمول

القوانين المصرية والتشريعات

❖ في القانون المصري، يبرز مبدأ المساواة وعدم التمييز في العديد من النصوص الدستورية والقانونية. يُعد تشجيع الشمول والتنوع من المبادئ التي تدعم العدالة الاجتماعية وحماية حقوق الإنسان. فيما يلي عرض للأطر القانونية ذات الصلة:

❖ 1. الدستور المصري 2014:

- **المادة 53:**
- تنص على أن "المواطنون لدى القانون سواء، وهم متساوون في الحقوق والحريات والواجبات العامة، لا تمييز بينهم بسبب الدين أو العقيدة أو الجنس أو الأصل أو العرق أو اللون أو اللغة أو الإعاقة أو المستوى الاجتماعي أو الانتماء السياسي أو الجغرافي أو لأي سبب آخر."
- تعتبر هذه المادة الأساس القانوني لمنع أي نوع من التمييز وتعزيز المساواة.

▪ **المادة 9:**

- تنص على أن "تلتزم الدولة بتحقيق تكافؤ الفرص بين جميع المواطنين، دون تمييز."

❖ 2. قوانين مكافحة التمييز:

- قانون العمل المصري (قانون رقم 12 لسنة 2003)
- قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (قانون رقم 10 لسنة 2018):
- قانون الاستثمار الجديد (قانون رقم 72 لسنة 2017):

تطبيقات عمليه على قواعد السلوك والاخلاق

تطبيق ١- للقاعدة رقم ٥

أنت عضو في كيان مهني مثل FRA وتعمل كمستشار عقاري. طُلب منك تقديم استشارة لتطوير قطعة أرض كبيرة في منطقة ذات طابع بيئي فريد، تحتوي على نباتات نادرة وتعتبر موطنًا للعديد من الكائنات المهددة بالانقراض. المستثمر يرغب في بناء مشروع سكني فأخر يتضمن إزالة معظم النباتات الموجودة وتهيئة الأرض للبناء.

خلال دراستك للمشروع:

1. وجدت أن تنفيذ المشروع كما هو مقترح سيؤدي إلى تدمير البيئة الطبيعية للمنطقة
2. لاحظت أن السكان المحليين يعترضون بشدة على المشروع لأنه سيؤثر سلبيًا على حياتهم اليومية.
3. المستثمر يطلب منك المضي قدمًا في إعداد دراسة الجدوى بغض النظر عن الأضرار المحتملة.

X



ما هي القضايا الأخلاقية التي يطرحها هذا الوضع؟

حدد اجابه واحده أو أكثر:

A. تعارض المصالح

B. المصلحة العامة

C. الكفاءة

D. النزاهة

?

الإجابة الصحيحة هي :

كيف ستتخذ قراراتك بما يضمن الصالح العام ويمنع الضرر؟

تعريف **القاعدة ٥ Public Interest** كما تعرفها **RICS** يجب على الأعضاء والشركات العمل للصالح العام، وتحمل مسؤولية أفعالهم، واتخاذ التدابير اللازمة لمنع الضرر، والمحافظة على الثقة العامة في المهنة

القوانين المصرية والتشريعات

❖ في القانون المصري، هناك قوانين وتشريعات مصرية تركز على المسؤولية الاجتماعية، حماية البيئة، والصالح العام. فيما يلي أهم القوانين والتشريعات ذات الصلة:

❖ 1. الدستور المصري 2014:

- **المادة 46:**
- تنص على أن "لكل شخص الحق في بيئة صحية سليمة، وتلتزم الدولة باتخاذ التدابير اللازمة للحفاظ على البيئة وحمايتها من التلوث، واستخدام الموارد الطبيعية بما يحقق التنمية المستدامة.
- "تؤكد هذه المادة أهمية الحفاظ على البيئة والعمل للصالح العام.

■ **المادة 78:**

- تنص على أن "تكفل الدولة الحق في السكن اللائق، بما يحقق الكرامة الإنسانية والعدالة الاجتماعية."

■ 2. قوانين البيئة والمصلحة العامة:

- قانون العمل المصري (قانون رقم 12 لسنة 2003)
- قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (قانون رقم 10 لسنة 2018):
- قانون الاستثمار الجديد (قانون رقم 72 لسنة 2017):
- قانون البناء الموحد (قانون رقم 119 لسنة 2008)

الإحكام العامة – الالتزام بالقوانين والتشريعات المصرية

التعريف وأهميه الالتزام

❖ يشكل الالتزام بالقوانين والتشريعات المصرية ركيزة أساسية في ميثاق السلوك المهني والأخلاقي، حيث يضمن هذا الالتزام توافق جميع الممارسات المهنية مع القوانين الوطنية التي تنظم مجال تقييم الأصول. يُعد احترام هذه التشريعات مسؤولية مهنية وأخلاقية تقع على عاتق كل العاملين في المجال لضمان تقديم خدمات عادلة وموثوقة.

❖ 1. مبادي الالتزام بالقوانين:

- الالتزام بالقوانين المحلية
- لالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها في مصر، بما في ذلك قوانين حماية المستهلك وقوانين الاستثمار والأراضي.
- تطبيق المعايير المحلية ذات الصلة في جميع مراحل التقييم.

❖ 2. التعاون مع الجهات الرقابية:

- العمل بشفافية مع الجهات الحكومية مثل الهيئة العامة للرقابة المالية

❖ 3. حماية حقوق الأطراف:

- الالتزام بالقوانين التي تحمي حقوق العملاء والمستثمرين
- الامتثال للمعايير العالمية: ربط التشريعات المحلية بالمعايير الدولية مثل معايير IVS و RICS لتحقيق التوافق العالمي.
- تعزيز الثقة العامة: تقليل المخاطر القانونية وتعزيز سمعة المهنة.

❖ 4. التحديث المستمر:

- متابعة أي تعديلات أو تحديثات على القوانين المصرية والتأكد من تطبيقها في الممارسات اليومية.

آليات تطبيق الالتزام

توفر التدريبات الدورية تحديثًا مستمرًا للمهنيين بشأن التشريعات المصرية. تطوير الأنظمة الداخلية يعزز من رقابة الالتزام. المستشارين القانونيين يضيفون خبرة قانونية للامتثال.

الأهمية	التفاصيل	الوسيلة
تحسين الكفاءة وضمان التحديث المستمر	توفير دورات تحديثية للمهنيين	التدريبات الدورية
ضمان الالتزام الدائم بالقوانين	إنشاء نظم رقابة داخلية صارمة	تطوير الأنظمة الداخلية
تسهيل الامتثال وتجنب المخالفات	الحصول على استشارات قانونية منتظمة	المستشارين القانونيين

اداره تعارض المصالح

تدريب دوري للمهنيين حول كيفية التعرف على تعارض المصالح وإدارته - وضع نظام آلي لتحديد المخاطر المحتملة للتعارض في المشاريع.

أنواع تعارض المصالح	إجراءات التعامل مع تعارض المصالح
تعارض المصالح الشخصية	الإفصاح الكامل للعملاء عن أي تضارب محتمل
تعارض مصالح الأطراف	الامتناع عن المشاركة في المشاريع التي قد تؤدي إلى تضارب مصالح.
تعارض المعلومات السرية	أخذ موافقه كتابيه في بعض أنواع التعارض من الأطراف المعنية
إذا تم تحديد تعارض مصالح، يتم إما	إعادة تخصيص المهمة. أو إشراك طرف ثالث محايد.

الإجراءات التأديبية

تدريب دوري للمهنيين حول كيفية التعرف على تعارض المصالح وإدارته - وضع نظام آلي لتحديد المخاطر المحتملة للتعارض في المشاريع.

إجراءات معالجه المخالفات	وصف الإجراء	تخصيص لمستوى العقوبات
1. التحذير	<ul style="list-style-type: none">مناسب للمخالفات البسيطة مثل تأخير التسليم.يشمل إصدار تنبيه مكتوب.	مستوى 1: مخالفات إدارية (مثل التأخير).
2. الغرامات	<ul style="list-style-type: none">يتم تطبيقها على المخالفات المتوسطة مثل تقديم تقارير غير دقيقة	مستوى 2: مخالفات مهنية (مثل نقص الجودة في الخدمة).
2. الايقاف او الالغاء	<ul style="list-style-type: none">للمخالفات الجسيمة مثل خرق السرية أو تقديم معلومات خاطئة عمدًا.	مستوى 3: مخالفات أخلاقية جسيمة (مثل تضارب المصالح المتعمد).

غسيل الأموال والرشوة والهدايا والاستضافة

جدول مبسط يحتوي على المعلومات المتعلقة بغسيل الأموال، الرشوة، الهدايا، والاستضافة

الموضوع	الالتزامات الأساسية	الإرشادات الموصى بها	العقوبات التوصيات/القانونية
غسيل الأموال	- منع المشاركة في النشاطات المشبوهة. - وجود سياسات مكتوبة.	- اتباع نهج المخاطر (3Ws). - تحديد المالك المستفيد.	- الاحتفاظ بسجلات مكتوبة. - تدريب الموظفين بانتظام.
الرشوة والفساد	- عدم تقديم أو قبول الرشاوى. - الالتزام بقانون العقوبات المصري رقم 58 لسنة 1937	- إعداد سياسة مكافحة الرشوة. - إنشاء سجل للهدايا والضيافة.	- المادة 104: تتناول العقوبات على طلب الرشوة أو قبولها.
الهدايا والضيافة	- قبولها فقط إذا كانت لأغراض عمل مشروعة ومتناسبة.	- تقييم قيمة العرض والغرض منه. - تسجيل جميع الهدايا بشكل شفاف.	- رفض العروض التي تؤثر على النزاهة أو الحياد.
إرشادات الكيان المهني	- الامتثال لقوانين مكافحة الرشوة وغسيل الأموال.	- تشجيع الشفافية وتوفير تدريب مستمر.	- تطبيق حواجز معلوماتية لتجنب تضارب المصالح.

الإجراءات الإلزامية

١- التأمين ضد الأضرار المهنية

جدول يحتوي على معلومات التأمين ضد الأضرار المهنية (Professional Indemnity Insurance - PII)

التفاصيل	البند
<ul style="list-style-type: none">يجب على الشركات الخاضعة لتنظيم كيان مهني ضمان وجود تغطية كافية من التأمين ضد الأضرار المهنية.هذا النوع من التأمين يهدف إلى حماية الشركات من التكاليف الناتجة عن الدعاوى المتعلقة بالأخطاء المهنية أو الإهمال	متطلبات التأمين
<ul style="list-style-type: none">جميع الشركات الخاضعة لتنظيم مهني ملزمة بتضمين تفاصيل التأمين ضد الأضرار المهنية في عاؤها السنوي المقدم إلى التنظيم المهني.يتعين على الشركات تقديم دليل على وجود تغطية تأمينية كافية لتجنب المخاطر المهنية المحتملة	التزامات الشركات
<ul style="list-style-type: none">يجب على الشركات التأكد من أن التأمين يغطي جميع الجوانب المهنية المرتبطة بالخدمات التي تقدمها	إجراءات الامتثال
<ul style="list-style-type: none">من المهم أن يشمل التأمين الأخطاء المهنية المحتملة، التكاليف القانونية، والدعاوى المتعلقة بالإهمال.	توصيات إضافية

جدول يحتوي على المعلومات المتعلقة بادره أموال العميل (Client Money Protection Scheme)

التفاصيل	البند
يجب على الشركات التي تحتفظ بأموال العملاء التسجيل في نظام حماية أموال العميل. دفع رسوم مراجعة تنظيمية سنوية منفصلة هو إلزامي	التسجيل في نظام حماية أموال العملاء
في حال وجود أي أعلام حمراء أو مخاطر كبيرة في العائد السنوي للشركة، قد يقوم الكيان المهني بإجراء مراجعة مكتبية عبر الإنترنت (Desk-Based Review) إذا استمرت المخاوف، يتم إجراء زيارة مادية لمراجعة الشركة تنظيميًا.	الإجراءات التنظيمية
تقديم معلومات دقيقة ومحدثة حول طبيعة العملاء، الأنشطة التنظيمية، وإجراءات معالجة الشكاوى. ضمان وجود تأمين تعويض مهني مناسب.	التزامات الشركات
يجب الاحتفاظ بسجلات دقيقة توثق القرارات المتعلقة بأموال العملاء. إذا تم اكتشاف أي مخاطر، يتوجب على الشركة التعامل معها بشفافية واستجابة سريعة	توصيات إضافية

جدول يحتوي على المعلومات المتعلقة بادراره شكاوي العملاء (Complaints Handling Procedure - CHP)

البند	التفاصيل
إجراءات التعامل مع الشكاوى	<ul style="list-style-type: none">- يجب أن يكون لدى الشركات إجراءات مكتوبة لمعالجة الشكاوى.- تسجيل الشكاوى في سجل مخصص والاعتراف بها خلال 7 أيام.
كيفية معالجة الشكاوى	<ul style="list-style-type: none">- يتم التحقيق بواسطة مسؤول معالجة الشكاوى.- يتم إصدار تحديث خلال 28 يومًا إذا تعذر تقديم رد كامل.- تُبلغ النتائج للعميل وتسجل كدروس مستفادة.
التعامل مع النزاعات	<ul style="list-style-type: none">- اللجوء إلى آليات حل النزاعات واستخدام التكنولوجيا مثل برنامج CRM.
إرشادات الكيان المهني	<ul style="list-style-type: none">- يوفر الكيان المهني المختص دليلًا لتحسين سياسات معالجة الشكاوى وضمنان رضا العملاء.- تؤكد على أهمية الإجراءات الفعالة والشفافية.

جدول يحتوي على المعلومات المتعلقة بإجراءات التسجيل والقيود

التفاصيل	البند
<ul style="list-style-type: none"> - إكمال تقرير عائد سنوي يحتوي على معلومات مثل نوع العمل، عدد الموظفين، الأنشطة الخاضعة للتنظيم، طبيعة العملاء، وإجراءات معالجة الشكاوى. - تضمين تفاصيل التأمين ضد الأضرار المهنية (PII) ومعلومات مسؤول الاتصال. 	<p>إجراءات التسجيل</p>
<ul style="list-style-type: none"> - التسجيل في نظام حماية أموال العملاء. (Client Money Protection Scheme) - دفع رسوم مراجعة تنظيمية سنوية منفصلة. 	<p>متطلبات التسجيل</p>
<ul style="list-style-type: none"> - إجراء مراجعة مكتبية (Desk-Based Review) إذا ظهرت أعلام حمراء في العائد السنوي. - إرسال توصيات للشركة مع إلزامها بالرد خلال 28 يومًا. - إجراء زيارة ميدانية في حالة استمرار المخاوف. 	<p>إجراءات المراجعة</p>
<ul style="list-style-type: none"> - تحديث المعلومات بانتظام لضمان الامتثال. - الالتزام بالقواعد العامة والسلوك المهني وفقًا لقواعد الكيان المهني 	<p>توصيات إضافية</p>

أهمية التطوير المهني المستمر

المحافظة على الكفاءة المهنية

- الاستمرار في التعلم يضمن احتفاظ الأفراد بالمهارات اللازمة لسوق العمل.
- يسهم التطوير المهني في تحسين الأداء وزيادة الكفاءة والإنتاجية في العمل.

متابعة التغييرات المهنية

- التحولات في المجال المهني تتطلب مواكبة دائمة للتقنيات الجديدة.
- يبقى المحترفون مطلعين على التغييرات ويستخدمونها لتحسين مهاراتهم.

تعزيز الخبرات العملية

- توفير خبرات واقعية ومناسبة للسوق تعزز من قدرة الموظف على التعامل مع التحديات. التطوير المستمر يجعل الأفراد أكثر استعدادًا للمواقف المختلفة.



متطلبات ونوعيات التطوير المهني

يتطلب التطوير المهني الالتزام بساعات محددة من التعليم الرسمي وغير الرسمي. تتنوع الأنشطة لتشمل دورات معتمدة ودراسة ذاتية. يُعزز النقاط المهمة للأداء المهني والرفع منه.

النوع	الوصف	الساعات المطلوبة
رسمي	دورات منظمة بشهادات واستحقاقات تقييم	10 ساعات سنويًا
غير رسمي	أنشطة ذاتية مثل الدراسة الخاصة وحضور الندوات	10 ساعات سنويًا

تقييم الكفاءات والمعايير

آليات التقييم الفعّالة

تتضمن آليات التقييم تقديم دورات تدريبية متخصصة ونماذج تقييم قائمة على الأداء. تُساعد هذه الأدوات في تحديد معايير دقيقة وموثوقة لتقييم الإنجازات والكفاءات.

فوائد تقييم الكفاءات

تقييم الكفاءات يساعد في تحديد نقاط القوى وتوجيه الاهتمام نحو تطوير المهارات المطلوبة للتزويد بالكفاءات اللازمة لتلبية متطلبات العمل والمنافسة في السوق.

المعايير الدولية والمحلية

اتباع معايير دولية ومحلية يضمن موضوعية التقييم. تُحدث المعايير كل فترة زمنية لضمان توافقها مع التحولات المستمرة في السوق المهني.

تطبيق الذكاء الاصطناعي

تحليل البيانات الضخمة

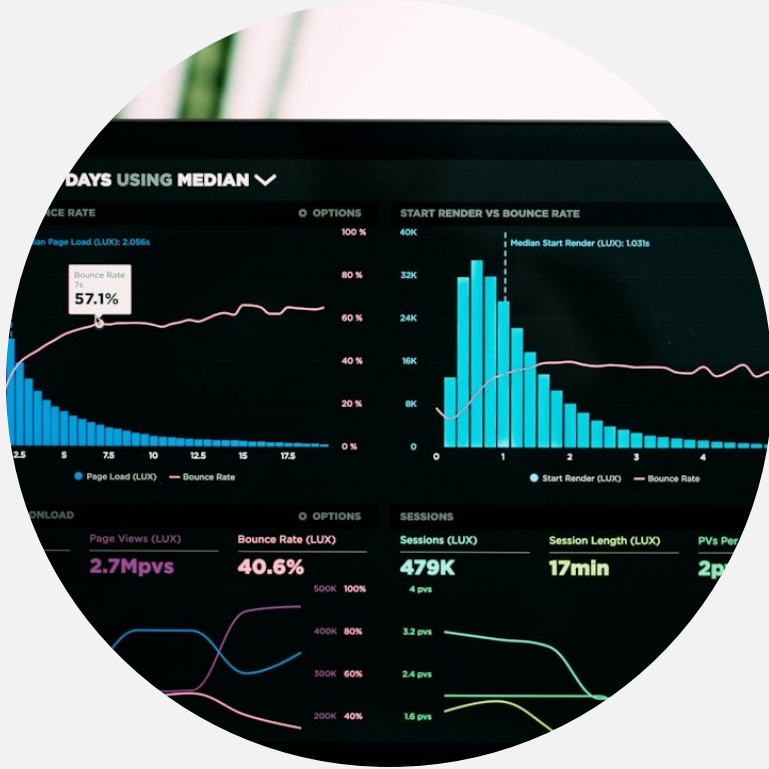
الذكاء الاصطناعي يتيح تحليل كميات كبيرة من البيانات بسرعة فائقة، مما يساعد في تقديم رؤى دقيقة ومتعمقة للتحويلات في السوق، واتخاذ قرارات مستنيرة بناءً على معلومات موثوقة.

أتمتة العمليات الحسابية

باستخدام الذكاء الاصطناعي، يمكن أتمتة العمليات المعقدة مما يؤدي إلى تحسين دقة التنفيذ وتسريع الأداء. هذه الأتمتة تتيح للخبراء التركيز على مهام أكثر استراتيجية.

تحسين جودة التقييمات

يقلل الذكاء الاصطناعي من الخطأ البشري و يتيح تقديم تقارير دقيقة ومخصصة تتماشى مع احتياجات السوق. يساهم في تحسين عمليات التقييم باتباع معايير أكثر دقة وموضوعية.



رؤية وتطوير مستقبلية

نماذج تفاعل العميل

يُتوقع تطوير تقنيات تفاعلية تقدم تقييمات فورية للعملاء. تسهم هذه النماذج في تعزيز تجربة المستخدم وتقديم معلومات موثوقة ومحدثة تعزز من استراتيجيات السوق.

مراقبة السوق العقاري

تُتيح تقنيات الذكاء الاصطناعي مراقبة الأسواق العقارية في الوقت الحقيقي، وتقديم توصيات ديناميكية بناءً على بيانات السوق الحالية مما يساعد في اتخاذ قرارات سريعة وفعالة.

تعزيز الكفاءة المهنية

إدخال أنظمة ذكاء اصطناعي لتحليل البيانات يساعد في تحسين كفاءة الموظفين. تقنيات مثل نماذج المحاكاة في تقييم المخاطر تقدم تدريباً فعالاً يحاكي المواقف المعقدة وفقاً لمتطلبات السوق.



خطوات عملية واقتراحات

دليل ممارسة موحد

إنشاء دليل شامل يجمع بين الذكاء الاصطناعي ومعايير التقييم يساعد المحترفين على تطبيق أفضل الممارسات، طبقاً للمتطلبات العالمية والمحلية، ويضمن تقييماً متناسقاً وعادلاً.

دورات تدريبية متخصصة

تصميم دورات تدريبية تستهدف التطبيق الفعلي للذكاء الاصطناعي في مجالات التقييم. يشمل التعاون مع الهيئات المهنية لضمان توافق البرامج مع احتياجات السوق المتطورة.

ورش عمل ومؤتمرات

إطلاق ورش عمل لمناقشة أحدث تطبيقات الذكاء الاصطناعي. تُعتبر هذه الورش فرصة للتفاعل وتبادل الخبرات المهنية لمواكبة الابتكارات في عمليات التقييم.

